**Здравствуйте:**

Уважаемая Анастасия Александровна, Александр Владимирович, главы и представители сельских поселений нашего района, коллеги, гости и присутствующие.

Вот и прошел еще один год, итоги которого мы подводим сегодня и даем оценку деятельности своему учреждению в минувшем году.

2018 год для учреждения был стабильным. Мы продолжаем оказывать для населения два вида социальных услуг: социальное обслуживание в стационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется в стационаре, расположенном в с. Новая Брянь, где по состоянию на 01.01.2019г. на обслуживании состоит 81 человек:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **На 01.01.2018** | **Поступило в 2018** | **Выбыло 2018** | **На 01.01.2019** |
| По путевке | 72 | 19 | 16 | 75 |
| По договору | 9 | 5 | 4 | 10 |
| **Итого:** | **81** | **24** | **20** | **85** |

Социальное обслуживание на дому осуществляется в 7 населенных пунктах, по состоянию на 01.01.2019 года обслуживается 102 гражданина пожилого возраста и инвалидов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование населенного пункта** | **Кол-во обслуживаемых граждан** | | **Кол-во социальных работников** |
| **всего** | **в.т.ч. инвалидов** |
| 1. | Онохой | **22** | 13 | **3** |
| 2. | Новоильинск | **25** | 13 | **3** |
| 3. | Новая Брянь | **17** | 12 | **2** |
| 4. | Старая Брянь | **14** | 7 | **2** |
| 5. | Челутай- 24 км. | **12** | 6 | **2** |
| 6. | Первомаевка | **8** | 4 | **1** |
| 7. | Горхон | **4** | 2 | **1** |

**В 2018 году были поставлены и решены следующие задачи:**

1. Выполнение государственного задания. Государственное задание выполнено учреждением по стационару на 100%, отделением социального обслуживания на дому – 98%.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма социального обслуживания** | **Единица измерения** | **Утверждено** | **Исполнено** | **%** |
| Стационар | Койка/день | 25205 | 26414 | 104,8 |
| Социальное обслуживание на дому | УЕТ  (условная единица труда) | 21840 | 21310 | 97,6 |

Хочется отметить, что в 2018 году при поступлении в стационарное учреждение гражданам стало гораздо легче собрать пакет документов, так как их часть можно получить в рамках межведомственного взаимодействия, часть документов уже имеется у многих в Программном комплексе «Социальный регистр», а также в 2018г. были существенно уменьшены требования к оформлению медицинской карты клиента, сокращен перечень врачей и обследований.

Динамика же поступающих на социальное обслуживание в стационар, год от года, только усложняется физическим и физиологическим состоянием здоровья наших клиентов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Года** | **2013г** | **2014г** | **2015г.** | **2016г.** | **2017г.** | **2018г.** |
| **Количество**  **проживающих, всего** | **87** | **87** | **87** | **85** | **81** | **85** |
| **Из них инвалидов** | **44** | **44** | **45** | **44** | **42** | **46** |
| **I группа** | 20 | 20 | 21 | 19 | 20 | 18 |
| **II группа** | 20 | 19 | 19 | 21 | 18 | 19 |
| **III группа** | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 9 |
| **% инвалидов от**  **общего числа** | **51%** | **51%** | **52%** | **52%** | **52%** | **54%** |

Со всеми гражданами, имеющими инвалидность, проводится работа по исполнению ИПРа. Многие поступают без Индивидуальных программ реабилитации и учреждению приходится проводить работу по их восстановлению. За 2018 год было восстановлено 4 ИПРа, усиление группы с разработкой ИПРа, вновь установлена инвалидность – 1 чел. В настоящий момент ведется работа по разработке ИПРа у 1 человека, с начала года усилена группа с корректировкой ИПРа – 1 чел.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **Группы инвалидности** | **Всего с наличием инвалидности** | **Имеют**  **ИПРа** | **Не имеют**  **ИПРа** |
| **I гр.** | 18 | 17 | 1 |
| **II гр.** | 19 | 16 | 3 |
| **III гр.** | 9 | 9 | 0 |
| **Всего:** | **46** | **42** | **4** |

В 2018 году продолжилась работа по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации (получены инвалидные коляски, трости, санитарные стулья, слуховые аппараты, пеленки, памперсы и пр.), 6 граждан получили услугу протезирования (глазное и нижних конечностей).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование технического средства реабилитации** | **Кол-во за 2018г.** |
| 1. | Кресло-коляска | 4 |
| 2. | Протез глазной | 1 |
| 3. | Протезы нижних конечностей | 5 |
| 4. | Обувь ортопедическая | 12 пар |
| 5. | Костыли | 1 |
| 6. | Трость опорная | 4 |
| 7. | Трость тактильная | 3 |
| 8. | Ходунки | 1 |
| 9. | Слуховой аппарат | 1 |
| 10. | Подушка против пролежневая | 1 |
| 11. | Матрац против пролежневый | 1 |
| 12. | Подгузники | 6350 |
| 13. | Пеленки | 960 |

1. **Выполнение плана платных услуг.**  В 2018 году учреждению был установлен план платных услуг в размере 4050,0 тыс. руб., а с учетом получения 75% пенсии проживающих граждан – 12950,0 тыс. руб. План платных услуг за 2018 год выполнен на 103%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма социального обслуживания** | **ПЛАН**  **(тыс. руб.)** | **ФАКТ**  **(тыс. руб.)** | **%** |
| Стационар | 11900,0 | 12136 | 102 |
| *в.т.ч 75% пенсии* | 8800 | 9182,2 |  |
| Социальное обслуживание на дому | 1050,0 | 1197,4 | 114 |
| **ИТОГО:** | **12950,0** | **13333,4** | **103** |

1. **Выполнение установленных Президентом РФ индикаторов и пороговых значений**.

В 2018 году продолжилась работа по поддержанию пороговых значений заработной платы отдельным категориям работников. В учреждении под действие майских указов попадает средний медицинский персонал и социальные работники отделения социального обслуживания на дому. Средняя заработная плата по учреждению составила 24230,59 руб.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование категории** | **Плановое значение** | **Факт** | **%** |
| Средний медицинский персонал | 30965 | 31296,38 | 101 |
| Социальные работник | 30965 | 33296,38 | 107 |

1. **Предоставление социальных услуг в соответствии со стандартом.**

С целью исполнения Стандарта оказания социальных услуг гражданам в учреждении работает штат сотрудников в количестве 62 чел. Штатное расписание составляет 65,25 шт. единиц. В том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование категории** | **Кол-во** | **Примечания** |
| 1. | Административно-управленческий персонал | 7 шт. ед. |  |
| 2. | Основной персонал | 52,25 шт. ед. | * Мед персонал – 3,25 шт.ед. * Няни – 12 шт.ед. * Организация питания – 7 шт.ед. * Социальное обслуживание на дому – 17 шт. ед. * Соц реабилитация – 2 шт.ед. |
| 3. | Вспомогательный персонал | 6,0 шт. ед. |  |

Движение кадров в 2018 году составило: 9 принято и 10 уволено. Причины увольнения: расторжение договора по инициативе работников.

Учреждение продолжает работу по повышению профессионализма и квалификации своих сотрудников. Так в 2018 году прошли обучение, повысили свою квалификации, приняли участие в семинарах – 46 сотрудников, в том числе:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Форма** | **Категория должности** | **Наименование курса** | **Кол-во чел.** |
| 1. | Повышение квалификации | Старшая медсестра | Сестринское дело, диетология | 1 |
| 2. | Профессиональная подготовка | Экономист | Специалист в сфере закупок |  |
| 3. | Обучение | Начальник хоз отдела  Специалист по ОТ | Охрана труда | 2 |
| 4. | Обучение | Специалист по ОТ  Директор | Пожарная безопасность | 2 |
| 5. | Обучение | Социальные работники  Няни  Рабочий по обслуживанию в бане  Работники пищеблока  Уборщик служебных и производственных помещений  Заведующий складом | Гигиеническое обучение | 39 |
| 6. | Переаттестация | Начальник хоз отдела  Специалист по ОТ  Заведующий складом  Работники пищеблока | Допуск по электробезопасности | 6 |
| 7. | Переаттестация | Заведующий складом  Работники пищеблока | Лифтер | 4 |
| 8. | Профильные курсы | Главный бухгалтер  Бухгалтер  Специалист отдела кадров | Учет и налогообложение, отчетность  Кадровое делопроизводство | 3 |

На ноябрь 2018 года была запланирована аттестация сотрудников, которая по организационно-техническим причинам (проверка трудинспекции и прокуратуры) была перенесена на январь 2019г. По результатам аттестации аттестовано 47 человек. 15 человек не проходили аттестацию по ряду объективных причин (стаж работы в организации менее 1 года, достижение возраста более 60 лет).

В учреждении оказываются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги. В 2018 году введена штатная единица «Психолог».

Обеспечение мебелью осуществляется в соответствии со стандартом: каждому при заселении предоставляется комната, кровать, тумбочка, шкаф, стол, стул, постельные принадлежности.

Мягкий инвентарь, одежда приобретаются как учреждением, так и проживающими самостоятельно. Для желающих имеется возможность заключения договора на приобретение мягкого инвентаря, одежды, по их размерам, вкусам и предпочтениям.

Питание 4-х разовое. Продукты приобретаются путем проведения конкурсных процедур, ведется строгий контроль за качеством поступающих продуктов. На молочную, мясную, рыбную, масло-жировую продукцию имеются ветеринарные сертификаты, которые сверяются и гасятся в программном комплексе «Меркурий». Стоимость 1 койка/дня по питанию за 2018 год составила = 132,63 руб. Питание осуществляется с учетом наличия заболеваний и включает в себя 2 стола: общий и ОВД стол № 9 (сахарный диабет).

Проживающие получают необходимую медицинскую помощь и уход в зависимости от состояния здоровья и степени ограничения самообслуживания. Ежедневно осуществляется контроль за состоянием здоровья проживающих, по мере необходимости оказывается первичная доврачебная помощь. При более сложной ситуации осуществляется вызов скорой помощи, госпитализация граждан. За 2018 год 23 человека получили стационарное лечение в ЛПУ района и республики:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование ЛПУ** | **Профиль** | **Кол-во** |
| 1. | Новобрянская больница | Терапевтическое отделение | 6 |
| Хирургическое отделение | 4 |
| Травматологическое отделение | 3 |
| 2. | Заиграевская ЦРБ | Неврологическое отделение | 4 |
| 3. | Республиканский психоневрологический диспансер | Психиатрическое отделение | 2 |
| 4. | РКБ им. Семашко | Офтальмологическое отделение | 1 |
| Отделение сосудистой хирургии | 2 |
| Кардиоцентр | 1 |

В марте-апреле 2018г. 27 проживающих прошли диспансеризацию.

В течении года все граждане были флюроосмотрены, у граждан с постельным режимом пребывания трехкратно взят анализ мокроты.

В феврале сотрудники провакцинированы против Шигеллеза и Гепатита «А» - 11 человек (работники пищеблока, члены бракеражной комиссии).

В сентябре 2018 г. Произведена вакцинация против гриппа - 100% охват проживающих и сотрудников учреждения.

Все сотрудники учреждения проходят ежегодный медицинский осмотр. Оплата медицинского осмотра осуществляется работодателем. Договор заключается путем проведения конкурсных процедур. В 2018 году медосмотр проходил в 2 этапа, затраты учреждения составили = 116031,00 руб. (в том числе 79956 руб. – стационар; 36075 руб. – ОСО)

1. **Организация доступной и безбарьерной среды.**

С целью создания более комфортных и безопасных условий для граждан с наличием инвалидности и граждан имеющих различного рода трудности в передвижении, ежегодно учреждением проводится работа по оснащению здания, помещений и территории различными специальными приспособлениями, оборудованием, средствами.

В учреждении имеются:

* Пандусы на входных группах,
* Поручни (горизонтальные и вертикальные) по коридорам, в санитарных комнатах, жилых комнатах, бане
* Многофункциональные кровати
* Опоры под спину
* Прикроватные и надкроватные столики
* Электро-подъемник «Арнольд»
* Ходунки
* Санитарные стулья (кресло-стул)

В 2018 году работа была направлена на обеспечение доступной среды, были выполнены следующие мероприятия:

* На все кабинеты установлены таблички с наименованием кабинета, с дублированием надписи шрифтом Брайля.
* Установлена вывеска с режимом работы учреждения, с дублированием надписи шрифтом Брайля.
* Установлено электронное табло - «Бегущая строка»
* Края ступеней входной группы, и ступеней внутри учреждения обозначены желтой тактильной лентой, на улице антивандальными накладками
* На улице, перед входом в здание установлена Кнопка вызова помощи
* Перед входной группой (перед лестницей и перед дверями) уложена тактильная дорожка, предупреждающая о скором препятствии.
* На всех стеклянных поверхностях размещен знак «Осторожно. Препятствие»
* На поручнях имеются тактильные пиктограммы с обозначением этажа
* С целью безопасности приобретены и введены в эксплуатацию напольные знаки «Мокрый пол»

1. **Социальная реабилитация.**

С целью реализации мероприятий по социальной реабилитации, для проживающих в учреждении граждан имеются: библиотека, актовый зал где проходят занятия с Хором ветеранов, на каждом этаже имеются места (холл) для просмотра телевизора и повседневного общения, игровая комната, бильярдная, комната для занятий творчеством и работы психолога, тренажерный зал в цокольном этаже.

Активно применяются следующие методики социальной реабилитации: Арттерапия, музыкотерапия, сказкотерапия, кинотерапия, аромотерапия, куклотерапия, горошек. В 2018 году приняли участие в фотоконкурсе «Мы молоды душой».

В 2018 году занятия с проживающими осуществлялось специалистами – профессионалами на основе заключенных договоров ГПХ (хор и прикладное творчество), в 2019 году занятия продолжатся.

В 2018 году участники Хора ветеранов выезжали с концертом в соседнее село, где порадовали жителей своей жизнерадостностью и боевым настроем. Так же Хор ветеранов в 2018 году принял участие в республиканском конкурсе художественной самодеятельности «Голос» среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях МСЗН РБ.

Работы, выполненные руками проживающих выставляются в холле учреждения, в 2018 году неоднократно выставлялись в ДК «Зенит».

В учреждении организуются и проводятся спортивные мероприятия и состязания: турнир по бильярду, соревнования по теннису, соревнования по Дартс. В планах на 2019 год освоение игры «Японский волейбол».

На территории учреждения также оборудованы места для отдыха и досуга: 3 беседки, скамейки для отдыха, прогулочный дворик. В летнее время можно проводить свободное время на огороде, помогая в теплице, ухаживая за цветами, кустарниками и деревьями.

В течении года учреждение посещает большое количество творческих, художественных коллективов села и района. Совместно с ними проводятся культурно-массовые мероприятия: «Крещение», «Сагаалган», «День защитников Отчества», «Международный женский день», «День Победы», «День пожилого человека», «Письмо для бабушки и дедушки», «День пожилого человека», «День инвалида», «Новый год». Среди коллективов хочется отметить: детскую школу Искусств, Творческое объединение «Подсолнух», клуб «Общение», вокальный коллектив «Девчата».

Ведется тесное сотрудничество с ТОСами Заиграевского района (Онохой, «Преодоление» - Новоильинск, «Узорочье» - НБ, «Движение» - НБ)

Получило развитие волонтерское движение- частые гости учреждения – Серебряные волонтеры с. Новая Брянь. Наряду с этим проживающие дома-интерната сами волонтёры – регулярно очищают берег реки от мусора.

1. **Комплексная безопасность**

С целью обеспечения безопасных условий проживания в учреждении ежедневно проводится методическая, профилактическая работа как с проживающими, так и с сотрудниками учреждения. Здание дома-интерната оснащено противопожарной системой, системой противопожарного радиомониторинга, системой видеонаблюдения, кнопкой для вызова ЧОП «Блок». Для поддержания в рабочем состоянии всех систем заключены договора на техническое обслуживание со сторонними организациями.

В помещениях дома-интерната имеются планы эвакуации, специальные знаки, ведущие к эвакуационным выходам. Регулярно проводятся пожарно-тактические тренировки по эвакуации, а так же отработке действий персонала и проживающих в случае возникновения ЧС.

На каждом этаже размещены первичные средства пожаротушения (огнетушители, пожарные краны), тревожные кнопки. С проживающими и сотрудниками учреждения проводятся обучение правилам и приемам пользования.

В 2018 году было приобретено противопожарного оборудования и инвентаря на сумму 73702,00 руб.

1. **Проверки контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации, проводившей проверку | Дата проверки | Цель проверки | Основные замечания и срок исполнения |
| 1. | Прокуратура Заиграевского района РБ | 06.03.2018 | Исполнение законодательства о занятости населения | Нет |
| 2 | Министерство социальной защиты населения РБ | 30.03.2018 | Предупреждение, выявления и пресечение нарушений поставщиком соц. услуг, требований установленных законодательством о социальном обслуживании | п. 2 ч. 1 ст.12  442-ФЗ  Неоказание соц. услуг в указанные сроки |
| 3 | Забайкальское управление Ростехнадзора | 23.04.2018 | Соблюдение требований законодательства | В соответствии с актом № 90/09-13-2018 от 24.04.2018 г.   1. Отсутствие обязательных документов, 2. Наличие открытых токоведущих частей, 3. Отсутствие маркировки лифта, 4. Не заполнены паспорта лифтов |
| 4 | Отделение надзорной деятельности и профилактической работы Заиграевского района УНДПР МЧС России по РБ | 06.04.2018 | Соблюдение требований пожарной безопасности | Нет |
| 5 | Министерство социальной защиты населения РБ | 18.06.2018 – 29.06.2018 | Проверка полноты и достоверности отчетности об исполнении госуд задания на оказание госуд услуг; использования субсидий РБ | Нет |
| 6 | Забайкальское Управление Ростехнадзора | 03.07.2018 | Проверка исполнения предписания от 25.04.2018г. № 90/09-13-2018 | Нет |
| 7 | Государственная инспекция труда в Республике Бурятия | 29.10-20.11.2018 | Осуществление федер госуд надзора за соблюдением юрид лицом обязат требов труд законод и иных НПА, содержащих нормы трудового права, Письменное обращение гражданина | Акт от 20.11.18 № 3/12-3053-18-И   1. В труд договорах Соц раб, положении по Оплате труда, Коллективном договоре имеются несоответствия с ТК РФ. 2. Форма рсч листка утверждена не в полном объеме. 3. Соц раб не ознакомлены с нормой труда 4. Соц работники не обеспечиваются нормой труда. 5. Удержании произведено без личного заявления 6. Не выплачена с апреля ежемесячная премия 7. Имеется нарушение сроков выплаты ЗП и отпускных 8. За задержку % не выплачены 9. В правилах внутр труд распор неверная трактовка в сравнении с ТК РФ. |
| 8 | Прокуратура Заиграевского района РБ | 29.11.2018-20.12.2018 | Исполнение законодательства о социальной защите прав инвалидов | В соответствии с представлением от 19.12.2018 № 03-03-2018   1. Нарушение целостности покрытия пола (линолеум) 2. В комнате отсутствует плафон 3. Нарушение целостности покрытия на диване 4. На пищеблоке таз без пищевой маркировки 5. Имеется тара со сколами 6. Не заполнен бракеражный журнал и журнал Здоровье 7. У ряда сотрудников отсутствует информация о прививках. |

1. **Участие в конкурсах, Грантах.**

В 2018 году учреждение принимало участие в следующих конкурсах:

1. Март 2018 – Республиканский конкурс «Лучшая организация работ по Охране труда» - 1 место в номинации «Лучшая организация работ по Охране труда среди организаций непроизводственной сферы».
2. Май 2019 – Всероссийский конкурс «Лучший руководитель года», организованный Общероссийской ассамблеей женщин-руководителей – получен Диплом и памятная награда «Победитель конкурса».
3. **Планы и задачи на 2019 год.**

В 2019 году будет продолжена работа по выполнению государственного задания, плана платных услуг, поддержание заработной платы отдельных категорий на утвержденном уровне, дальнейшее проведение мероприятий по организации доступной среды для инвалидов.